



1. ALGEMENE VOORWAARDEN CLUB GROENEVELD B.V.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Club Groeneveld: Club Groeneveld is een opleidingsorganisatie en onder meer Activiteiten, Maatwerkprogramma's en Lidmaatschappen aan zoals beschreven op de website www.clubgroeneveld.nl;
- Deelnemer: De (rechts)persoon die deelneemt aan een Activiteit of Maatwerkprogramma en tevens houder van een Lidmaatschap van Club Groeneveld kan zijn;
- Lidmaatschap: Het lidmaatschap van Club Groeneveld zoals omschreven op haar website www.clubgroeneveld.nl en waarbinnen Deelnemer onder voorwaarden kosteloos of tegen gereduceerde tarieven kan deelnemen aan Activiteiten van Club Groeneveld;
- Activiteit: Een georganiseerde activiteit door Club Groeneveld, waaronder Kan worden verstaan een opleiding, training, cursus, e-learning, reis of retraite;
- Maatwerkprogramma: Een (leer)programma dat door Club Groeneveld specifiek op maat is ontwikkeld voor een Deelnemer en door Club Groeneveld wordt verzorgd in besloten kring voor een door Deelnemer aan te wijzen groep of persoon;
- Consument: Een Deelnemer die een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;



Overeenkomst: ledere Overeenkomst tussen Club Groeneveld en een Deelnemer, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;

Partijen: Club Groeneveld en Deelnemer gezamenlijk.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten tussen Partijen, voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie, zoals e-mail.
2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Deelnemer worden door Club Groeneveld niet geaccepteerd.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
4. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Het aanbod van Club Groeneveld, bijvoorbeeld via haar website, bevat een omschrijving van de Activiteit. Een Overeenkomst komt tot stand doordat Deelnemer een aanbod van Club Groeneveld voor een Activiteit, Lidmaatschap of Maatwerkprogramma accepteert.
2. Ieder aanbod van Club Groeneveld vermeldt in ieder geval steeds op de website of in haar algemene voorwaarden duidelijk en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:



- De wijze van uitvoering van de Activiteit;
 - wanneer de Activiteit start;
 - voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan de Activiteit deel te mogen nemen;
 - het niveau van de opleiding, de titel, de inhoud, de doelstellingen, de doelgroep, het aanvangsniveau waarvan wordt uitgegaan, de studiebelasting in uren per week, speciale voorwaarden die door Club Groeneveld of door de overheid of een derde gesteld worden aan de betreffende Activiteit, informatie over het verstrekte studiemateriaal, kwalificaties die behaald kunnen worden;
 - de prijs van de Activiteit en de wijze van betaling;
 - de voorwaarden waaronder de Activiteit eventueel niet doorgaat;
 - de toepasselijke algemene voorwaarden van Club Groeneveld, die voorafgaand aan de inschrijving door de Deelnemer kunnen worden gedownload en worden opgeslagen.
 - de mogelijkheid en wijze van toegang tot een buitengerechtelijke geschilprocedure.
3. In geval de Overeenkomst tussen Partijen op een bepaald punt strijdig is met de algemene voorwaarden, geldt de in de Overeenkomst opgenomen (afwijkende) voorwaarden. Voor het overige blijven de algemene voorwaarden onverminderd gelden.
4. Club Groeneveld zal de Overeenkomst op grond van de op dat moment bekende informatie en omstandigheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
5. Club Groeneveld heeft het recht onderdelen van de Overeenkomst door derden te laten verrichten indien zij dit nodig acht.
6. Club Groeneveld behoudt zich het recht voor de content van de website en of haar dienstverlening uit te breiden of aan te passen op basis van de veranderingen in de markt. Club Groeneveld behoudt zich tevens het recht om voor de prijzen van de



Activiteiten of haar Maatwerkprogramma te wijzigen of te herzien indien een wijziging daarvoor aanleiding geeft.

Artikel 4 Activiteiten

1. Inschrijving voor een Activiteit vindt plaats via de website van Club Groeneveld. Bij inschrijving voor een Activiteit is de Deelnemer verplicht de correcte en volledige naam van de (werknemer van de) Deelnemer zoals vermeld in een geldig legitimatiebewijs op het inschrijfformulier te vermelden.
2. De Deelnemer ontvangt een schriftelijke bevestiging van de inschrijving dat als bewijs geldt voor de inschrijving van de Activiteit en als basis dient voor de Overeenkomst tussen Partijen. Ook wanneer niet aan de toelatingseisen is voldaan, komt de Overeenkomst tot stand.
3. De Deelnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Club Groeneveld. De Deelnemer is evenmin gerechtigd om een andere persoon dan vermeld op het inschrijfformulier aan een Activiteit te laten deelnemen zonder schriftelijke toestemming van Club Groeneveld. Club Groeneveld kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden. De Deelnemer is verplicht een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben waar tijdens de Activiteit door Club Groeneveld naar kan worden gevraagd.
4. De inschrijfkosten voor de Activiteit kunnen door Deelnemer worden voldaan via Ideal betaling of per factuur. Indien de Deelnemer een consument is, vindt betaling uitsluitend plaats door middel van Ideal betaling dan wel het verlenen van een machtiging tot automatische incasso door de Deelnemer. De Deelnemer staat in voor het kunnen incasseren van de verschuldigde bedragen door Club Groeneveld, uiterlijk op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld. Een (zakelijke) Deelnemer dient de volledige kosten van een Maatwerkprogramma voorafgaand aan de eerste bijeenkomst van het Maatwerkprogramma aan Club Groeneveld te hebben voldaan.



5. Club Groeneveld levert het lesmateriaal voor de aanvang van de Activiteit aan de Deelnemer. Club Groeneveld aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor overschrijding van de leveringstermijnen of indien leveringstermijnen niet verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan. Bij verzending van lesmateriaal naar het buitenland kunnen door Club Groeneveld extra verzendkosten worden berekend alsmede een opslag voor de administratieve verwerking.

Artikel 5 Annulering en wijziging Activiteiten en Maatwerkprogramma

1. Een Activiteit kan door iedere Deelnemer tot 4 (vier) weken voor aanvang kosteloos worden geannuleerd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld bij de Activiteit of in het aanmeldingsformulier.
2. Als Deelnemer binnen 4 (vier) weken voor aanvang de Activiteit annuleert, is Deelnemer 50% van het verschuldigde bedrag schuldig aan Club Groeneveld. Als Deelnemer 2 (twee) weken voor aanvang de Activiteit annuleert, is Deelnemer 75% van het verschuldigde bedrag aan Club Groeneveld verschuldigd. Als Deelnemer 7 (zeven) dagen voor aanvang de Activiteit annuleert, dan is Deelnemer de volledige overeengekomen prijs aan Club Groeneveld verschuldigd. Voor reizen, retraites, meerdaagse opleidingen en Maatwerkprogramma's gelden andere, specifieke voorwaarden en is annulering door Deelnemer in beginsel niet mogelijk. De voorwaarden ontvangt de Deelnemer voorafgaand bij het aanbod van deze Activiteit.
3. Na instemming van Club Groeneveld en na voldoening van de factuur voor de Activiteit, kan een Deelnemer de deelname aan een Activiteit verplaatsen naar een latere datum. In geval van een hogere prijs van de Activiteit, dient Deelnemer dit verschil (direct) bij te betalen.
4. In geval van niet tijdige annulering of verplaatsing door de Deelnemer, alsook in geval Deelnemer niet verschijnt (no show), blijft Deelnemer de volledige overeengekomen prijs verschuldigd en maakt Deelnemer dan ook nimmer aanspraak op restitutie van het betaalde.



5. Club Groeneveld is gerechtigd de Overeenkomst te annuleren indien naar haar oordeel onvoldoende Deelnemers zijn ingeschreven voor de betreffende Activiteit, in welk geval Deelnemer recht heeft op terugbetaling van het overgemaakte bedrag binnen 14 dagen na de kennisgeving van de annulering.
6. Club Groeneveld streeft ernaar om de Activiteit of het Maatwerkprogramma te laten verlopen op de vooraf aangegeven wijze. Echter, is het Club Groeneveld toegestaan om, indien omstandigheden, niet beperkt tot situaties van overmacht, daartoe nopen, wijzingen aan te brengen aan de Activiteit, locaties en data. Een dergelijke wijziging leidt niet tot schadeplichtigheid aan de zijde van Club Groeneveld. Bij ziekte en/of verhindering van bijvoorbeeld een docent zal Club Groeneveld - voor zover mogelijk - voor gelijkwaardige vervanging zorgdragen. Indien gelijkwaardige vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Club Groeneveld de Deelnemer zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende Activiteit alsnog zal worden gegeven. In geval van ziekte en/of verhindering van een docent heeft de Deelnemer geen recht op een (schade)vergoeding. Club Groeneveld zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van Activiteiten voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent. Een Deelnemer kan niet (i) kosteloos een Activiteit annuleren vanwege de uitval van een docent, of (ii) de Overeenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een docent.
7. Indien een wijziging in het Maatwerkprogramma op verzoek van Deelnemer leidt tot meerwerk, zal dit na overleg met de Deelnemer worden bevestigd en gefactureerd.
8. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor een eventuele reis- en annuleringsverzekering.

Artikel 6 Lidmaatschap

1. Het aangaan van een Lidmaatschap is mogelijk via de website van Club Groeneveld door middel van inschrijving en voldoening van het aangegeven lidmaatschapsbedrag.
2. De benodigde gegevens voor de registratie dienen volledig, correct en actueel te zijn. Zijn de gegevens niet volledig, correct en actueel dan behoudt Club Groeneveld het



recht om het Lidmaatschap te blokkeren. Club Groeneveld heeft het recht het verstrekken van een lidmaatschap, ook na registratie, alsnog te weigeren.

3. Club Groeneveld stelt, nadat de aanmelding tot het Lidmaatschap is geaccepteerd, een inlogcode en wachtwoord beschikbaar, zodat Deelnemer hiermee kan inloggen op de website van Club Groeneveld. Het Lidmaatschap geeft recht op de voordelen die zijn beschreven op de website www.clubgroeneveld.nl. Het Lidmaatschap is beginsel niet overdraagbaar, echter, kan in overleg met Club Groeneveld hiervan worden afgeweken.
4. Het Lidmaatschap heeft na acceptatie een geldigheidsduur van één jaar (twaalf maanden). Club Groeneveld heeft het recht het Lidmaatschapsgeld jaarlijks te wijzigen. Club Groeneveld stelt de Deelnemer hiervan uiterlijk één maand (dertig dagen) voorafgaande aan de prijswijziging op de hoogte.
5. Als Deelnemer van een Lidmaatschap zich voor een Activiteit wil aanmelden geschiedt betaling middels IDEAL. Als Deelnemer later wil betalen zal Club Groeneveld de prijs in rekening brengen door middel van het versturen naar het door Deelnemer opgegeven factuuradres.
6. Bij overschrijding van de betalingstermijn zal Deelnemer van rechtswege in verzuim zijn. Club Groeneveld stuurt Deelnemer dan een betalingsherinnering. Bij niet volledige betaling binnen de gestelde termijn zal Deelnemer gehouden zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde kosten ter hoogte van maximaal 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
7. Het Lidmaatschap kan tot één maand (30 dagen) voor de vervaldatum worden opgezegd zonder verdere opgave van reden. Een opzegging kan door middel van het verzenden van een e-mail naar info@clubgroeneveld.nl of een brief naar Club Groeneveld, Diependaalsedijk 17, 3601 GH Maarssen.
8. Wanneer geen opzegging heeft plaatsgevonden, wordt het Lidmaatschap in beginsel telkens voor de duur van één jaar (12 maanden) verlengd. Partijen kunnen de Overeenkomst met wederzijds goedvinden tussentijds opzeggen, echter blijft de Deelnemer het jaarlijkse lidmaatschapsbedrag geheel verschuldigd.
9. Club Groeneveld heeft het recht de Overeenkomst op elk moment op te zeggen dan wel de toegang tot haar diensten op te schorten indien i) Deelnemer de verplichtingen



voervloeiende uit de Overeenkomst dan wel deze algemene voorwaarden schendt; en/of ii) Deelnemer op enige manier betrokken is of lijkt te zijn bij criminele activiteiten of een criminele veroordeling blijkt te hebben. Als er sprake is van een opzegging dan wel opschorting op basis van deze redenen, heeft Deelnemer geen recht op restitutie.

Artikel 7 Gebruiksvoorwaarden Lidmaatschap

1. Nadat de aanmelding tot het Lidmaatschap door Club Groeneveld is geaccepteerd, dient de Deelnemer zich voorafgaande aan het gebruik van de services van de website te registreren middels de door Club Groeneveld verstrekte inlogcode en wachtwoord. Deelnemer dient op de website een persoonlijk profiel aan te maken met daarbij een recente en duidelijk portretfoto en/of een bedrijfslogo.
2. Deelnemer mag geen pseudoniemen of nep namen gebruiken en mag slechts één profiel aanmaken. Deelnemer dient het profiel zo uitgebreid mogelijk in te vullen. Deelnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van alle opgegeven informatie. Het is niet toegestaan om aan Club Groeneveld of andere gebruikers misleidende informatie te verstrekken.
3. Deelnemer dient wijzigingen, waarvan Club Groeneveld aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de houder redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig door.
4. Deelnemer verklaart dat alle content, data of informatie die hij aan Club Groeneveld (heeft) verstrekt vrij is van alle rechten en vrijwaart Club Groeneveld voor aanspraken van derden, waaronder aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Deelnemer verstrekte content, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
5. Als blijkt dat de content die door Deelnemer is verstrekt enige rechten van derden schendt, zal Deelnemer op eigen kosten zorgdragen dat Club Groeneveld de genoemde content alsnog mag gebruiken of direct toestaan dat Club Groeneveld de genoemde content mag verwijderen.
6. Het Lidmaatschap en het gebruik daarvan is persoonlijk. Het is niet mogelijk het Lidmaatschap in gebruik te geven aan derden. Bij twijfel over de identiteit van de



Deelnemer of de geldigheid van het Lidmaatschap kan Club Groeneveld toegang tot de online omgeving of een Activiteit weigeren.

Artikel 8 Herroepingsrecht Consument

1. De Consument die zich aanmeldt voor een Activiteit, heeft het recht gedurende 14 (veertien) dagen na totstandkoming van de Overeenkomst zonder opgave van redenen schriftelijk te ontbinden. Indien de Activiteit reeds is gestart, voordat de termijn van 14 dagen is verstreken, vervalt het recht op ontbinding bij aanvang van de Activiteit.
2. De Consument die gebruikmaakt van het recht van ontbinding, kan de Overeenkomst ontbinden door daartoe schriftelijk een kennisgeving daarvan in te dienen bij Club Groeneveld. Zo spoedig mogelijk nadat Club Groeneveld in kennis is gesteld van de wens van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Club Groeneveld de ontbinding per e-mail bevestigen.

Artikel 9 Opschorting en ontbinding

1. Club Groeneveld is, onverminderd haar rechten die uit de wet voortvloeien, gerechtigd haar verplichtingen binnen de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien i) Deelnemer tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst dan wel in verzuim is getreden, ii) Club Groeneveld na het sluiten van de Overeenkomst gegronde vrees heeft dat Deelnemer verplichtingen niet zal nakomen, of iii) omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Club Groeneveld kan worden gevergd.
2. Als de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Club Groeneveld direct opeisbaar.



Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Club Groeneveld is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen jegens Deelnemer, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Club Groeneveld.
2. Club Groeneveld is in alle gevallen niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen gedeelde winst, geleden verlies en stagnatieschade.
3. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van Club Groeneveld bestaat, is die aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen de aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert dan wel tot maximum van het jaarlijkse lidmaatschapsgeld of het factuurbedrag van de Activiteit/ het Maatwerkprogramma.
4. Club Groeneveld is nimmer aansprakelijk voor schade doordat zij is uitgegaan van de door Deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
5. Club Groeneveld staat niet in voor eventuele onrechtmatige handelingen of content van andere Deelnemers en Club Groeneveld is niet aansprakelijk voor de verstrekte content van gelinkte externe kanalen, zoals gelinkte websites.
6. Club Groeneveld is niet aansprakelijk voor de schade van Deelnemer die gedekt is door eigen verzekeringen, zoals reis of annuleringsverzekeringen.
7. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, verjaren alle vorderingen en verweren jegens Club Groeneveld door verloop van één jaar (twaalf maanden).

Artikel 11 Overmacht

1. Club Groeneveld is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien en voor zover zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, niet kan worden toegerekend.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: alle van buiten komende voorziene of onvoorziene oorzaken waarop Club Groeneveld geen invloed kan uitoefenen, waardoor partijen niet in staat zijn de verplichtingen na te komen.



3. Partijen zijn gerechtigd gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.

Artikel 12 Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle content van Club Groeneveld is door rechten van intellectuele eigendom (auteurs- en merkrechten etc.) van Club Groeneveld of derden beschermd. Het overschrijven, kopiëren, aanpassen of doorzenden van enige content van Club Groeneveld is niet toegestaan en vormt een inbreuk op deze rechten.
2. Het zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Club Groeneveld distribueren of tentoonstellen van content, logo of beeltenissen van Club Groeneveld via print screen of andere technieken is niet toegestaan en vormt een inbreuk op deze rechten.
3. Voor elke overtreding van het in dit artikel bepaalde zal deelnemer aan Club Groeneveld een direct opeisbare boete verschuldigd zijn van € 10.000,00 per overtreding, terwijl voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, een direct opeisbare boete aan Club Groeneveld verschuldigd zal zijn van € 1.000,00, een en andere onverminderd het recht van Club Groeneveld om (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 Privacy en klachten- en geschillenregeling

1. Club Groeneveld verwerkt persoonsgegevens van Deelnemer voor voldoening aan wettelijke verplichtingen alsmede voor een optimale dienstverlening. Voor uiteenzetting van de doelen van verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar het privacy statement van Club Groeneveld dat terug te vinden is op haar website www.clubgroeneveld.nl.
2. Op de dienstverlening en werkzaamheden van Club Groeneveld is de klachten- en geschillenregeling van toepassing. Deze is te vinden op de website www.clubgroeneveld.nl.



3. Alle informatie van of over een Deelnemer die Club Groeneveld verneemt of observeert is vertrouwelijk en zal vertrouwelijk worden behandeld. Vertrouwelijk is als de Deelnemer dit heeft meegedeeld of dat als uit de informatie blijkt dat het om vertrouwelijke zakelijke of persoonlijke informatie gaat.

Artikel 14 Wijzigingen

1. Club Groeneveld behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Van wijzigingen wordt kennisgegeven op de website van Club Groeneveld (www.clubgroeneveld.nl). De gewijzigde voorwaarden zijn van kracht op het moment van inwerkingtreding.
2. Na het moment van inwerkingtreding van de gewijzigde algemene voorwaarden zijn die ook van toepassing op de periode voorafgaand aan de wijziging.

Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle Overeenkomsten tussen partijen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Eventuele gerechtelijke procedures kunnen uitsluitend voor de bevoegde Nederlandse rechter bij de Rechtbank Midden-Nederland aanhangig worden gemaakt.